

### Moderne Kommunikation

# Aktuelle Möglichkeiten Informationen auszutauschen

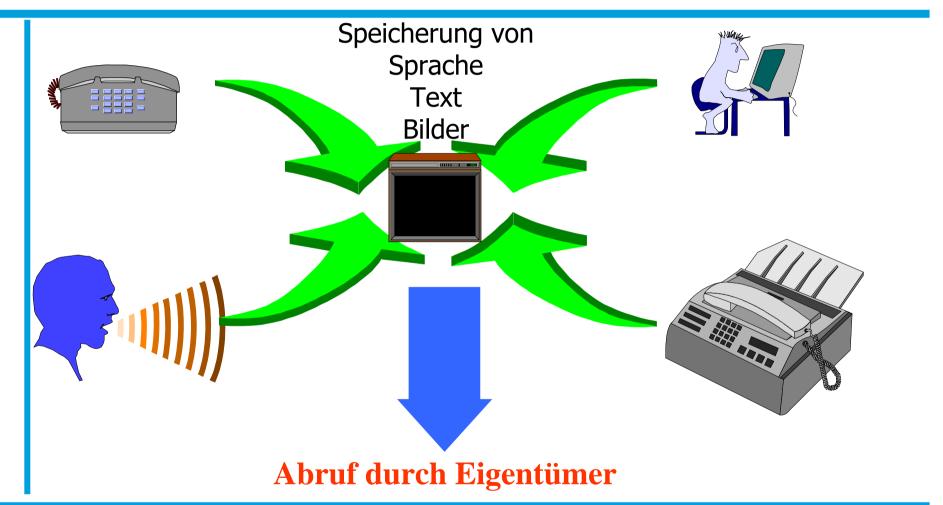


### Informationsmöglichkeiten

- Telefonanalog/ISDN
- Fax
- Telex, Teletext, Telebrief
- Videotext
- Telegramm
- SMS/MMS
- Internet (Email)

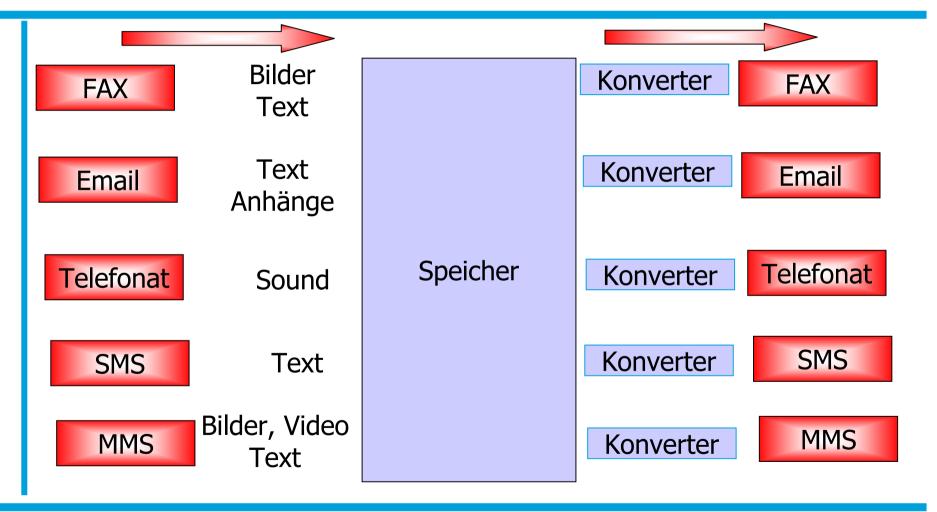


# Universal Message Dienste allgemein





## Univeral Message im Detail

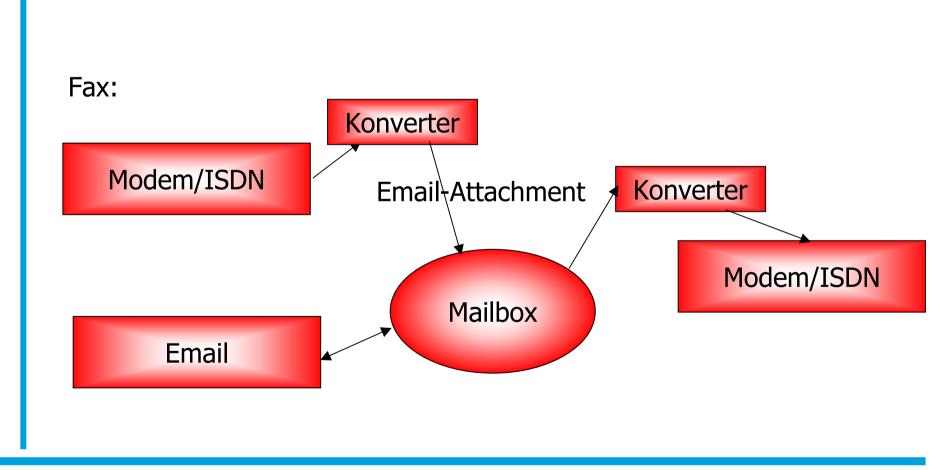


Schulungsunterlagen

Thema: Moderne Kommunikation

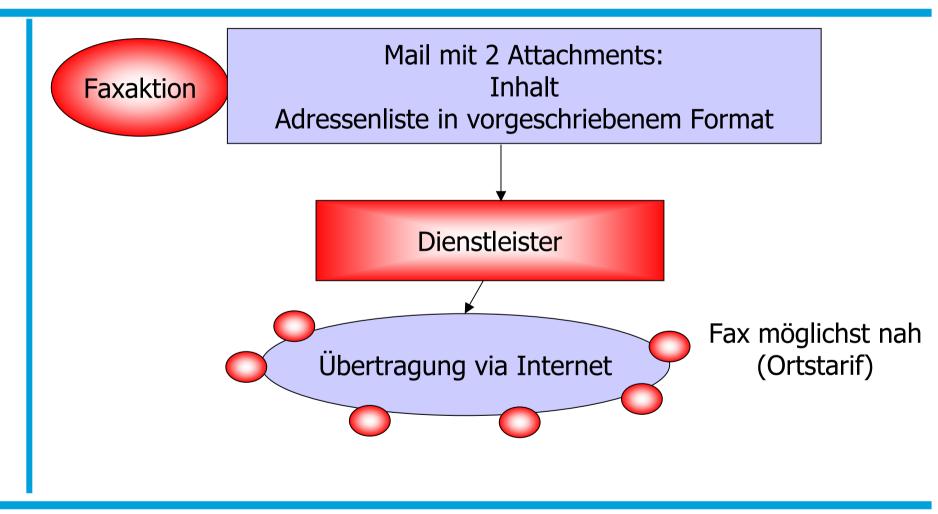


## Unternehmenslösungen





#### Massenversand von Faxen





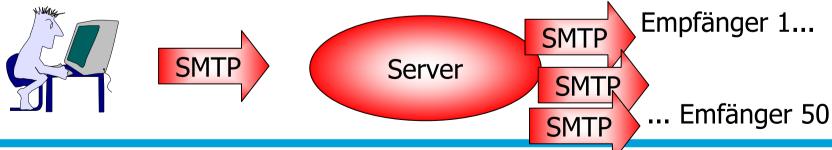
## Frage: Email-Massenversand

Beispiel Eine 1 MB große Email wird an 50 Adressen versandt:

- 30 bei T-Online
- 10 bei AOL
- 10 bei GMX
- 10 bei jeweils anderen Adressaten

Wieviel Datentransfer entsteht

- a) Für den Nutzer
- b) Für den 1. ausliefernden Mailserver



Schulungsunterlagen

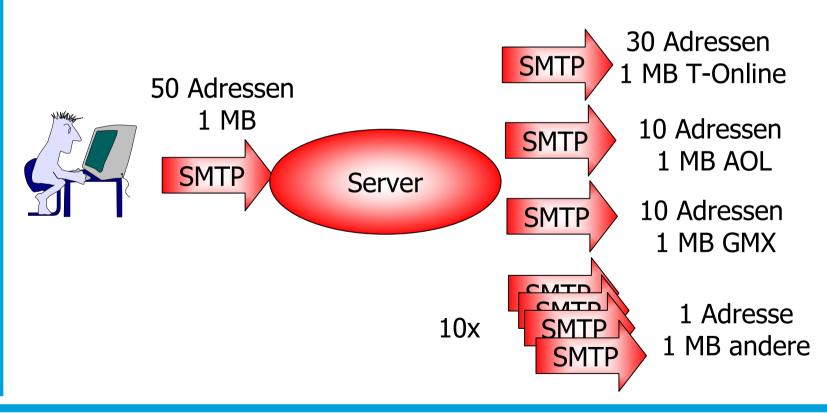
Thema: Moderne Kommunikation



## Lösung: Email-Massenversand

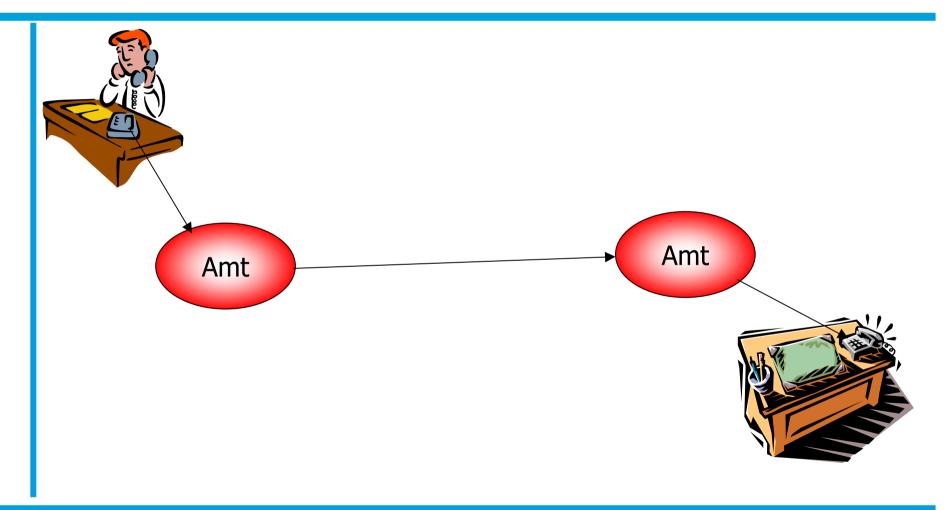
Nutzer: 1 MB

Server: 13 MB (14 MB)





### Telefonie klassisch

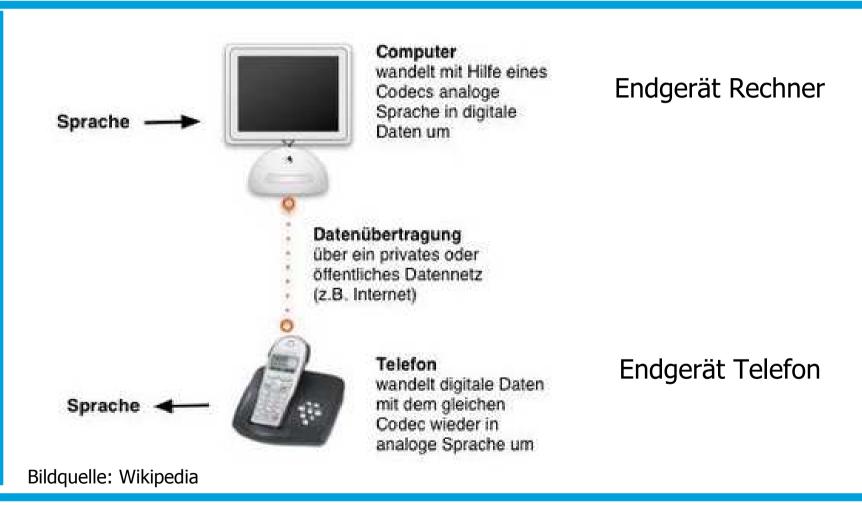


Schulungsunterlagen

Thema: Moderne Kommunikation



## Voice over IP (VOIP) Funktionsweise

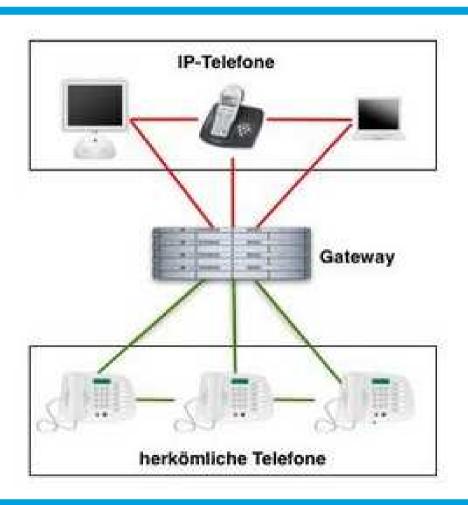


Schulungsunterlagen

Thema: Moderne Kommunikation



## **VOIP Gateways**



Bildquelle: Wikipedia



#### **VOIP ENUM**

## Zuordnung Rufnummer – IP-Adresse: z.B. ENUM

**ENUM** steht für *tElephone NUmber Mapping* und ist eine Anwendung des Domain Name Systems zur Adressierung von Internet-Diensten über Telefonnummern. ENUM wird im RFC 3761 (http://www.ietf.org/rfc/rfc3761.txt) definiert, und verwendet eine Subdomain der bestehenden .arpa-Top Level Domain: e164.arpa.

Beispiel:aus +49 1 2345 6789 Wird 9.8.7.6.5.4.3.2.1.9.4.e164.arpa



#### **VOIP Protokolle**

#### Codec dienen zur Komprimierung der Daten bei VOIP

- •711a bzw. G.711u ITU-T-Standard (64kbit/s)
- •GSM (13,2kbit/s)
- •G.722 (64, 56 oder 48kbit/s)
- •G.723 (5,4kbit/s oder 6,3kbit/s)
- •G.726 (16, 24 oder 32kbit/s)
- •G.728 (16kbit/s)
- •G.729 (8kbit/s)
- •iLBC Internet Low Bandwidth Codec IETF draft (13,9kbit/s)
- •SpeeX Teil des Xiph.org-Projekts (variable Bitraten)

#### Signalisierungsprotokolle

Der Rufauf- und abbau erfolgt über ein von der Sprachkommunikation getrenntes Protokoll. Auch die Aushandlung der Parameter für die Sprachübertragung erfolgt über diese Protokolle. Verbreitete Signalisierungsprotokolle sind:

- •SIP Session Initiation Protocol, IETF RFC 3261
- •H.323 Packet-based multimedia communications systems, ein ITU-T Standard

- •Skinny Client Control Protocol von Cisco (nicht zu verwechseln mit SCCP (Q.71x) der ITU-T)
- •MGCP und MeGaCo Media Gateway Control Protocol <u>H.248</u>
- •MiNET von Mitel
- •IAX Inter-Asterisk eXchange protocol



## Softwarelösung Skype

- unentgeltlich erhältlich (Freeware),
- kostenloses Telefonieren via Internet von PC zu PC
- gebührenpflichtiges Telefonieren ins Festnetz / Mobiltelefone = (SkypeOut)
- Konferenzschaltungen für bis zu fünf Gesprächsteilnehmer

- Anrufe vom Festnetz auf Skype
  (SkypeIn) sowie ein
  Telefonanrufbeantworter geplant.
- Instant Messaging und Dateiübertragung mgl.





### Anbieter SIPgate

#### Ihr Telefonanschluss im Internet.

Als erste deutsche Internet-Telefongesellschaft bietet sipgate kostenlose Anschlüsse für Internet-Telefone. Folgende Features bietet Ihnen der kostenlose sipgate-Account:

#### DAS KANN SIPGATE

#### Kostenlos telefonieren

Mit allen sipgate-Teilnehmern telefonieren Sie kostenlos - egal wo auf der Welt Sie sind (mehr).

#### Weltweit erreichbar

Unter Ihrer kostenlosen sipgate-Telefonnummer sind Sie jederzeit weltweit erreichbar (mehr).

#### Supergünstig telefonieren

Bei Anrufen ins normale Netz sparen Sie mit günstigen sipgate-Tarifen ohne Grundgebühr (mehr).



Thema: Moderne Kommunikation

#### DAS BENÖTIGEN SIE

#### Breitband-Internet

DSL-, Kabel- oder Standleitung mit Flat- oder Volumentarif und Bandbreite > 80 kBit/s (mehr)

#### Router

Ihr Internet-Telefon oder Adapter wird an einen handelüblichen Router angeschlossen.

#### ■ Internet-Telefon

SIP kompatibles Telefon oder Adapter für Ihr analoges Telefon. Beides gibt es im <u>sipqate-Shop</u>





### Beispiel-Lösung Fritzbox Fon bei 1und1



#### Telefondose

Eingehende Anrufe kommen über die normale Rufnummer (analog oder ISDN)

Bei ausgehenden Anrufen können Sie entscheiden, ob diese automatisch über die DSL-Leitung oder auf Wunsch über das normale Festnetz gehen.

per Voice over IP mit anderen 1&1 DSL PLUS-Nutzern

Festnetz - inkl. 100 Freiminuten im Monat

Mobilfunk: 0151, 0152, 0160, 0162, 0170, 0171, 0172, 0173, 0174, 0175

Mobilfunk: 0163, 0176, 0177, 0178, 0179

0 ct 1 ct 19,9 ct 24,9 ct

Bildquelle: 1und1

Schulungsunterlagen

Thema: Moderne Kommunikation



### Email mobil mit Notebook

#### Problem:

Onlinekosten recht hoch / Verbindungen recht langsam

•Bsp.: GSM 9.600 Zeitakt

•Bsp.: GPRS/HSCSD/UMTS meist Volumentarife

Thema: Moderne Kommunikation

Notebook notwendig (Platz, max. 2 Stunden)

Handy über Kabel/Infrarot/Bluetooth

•WLAN (Zeittarife)

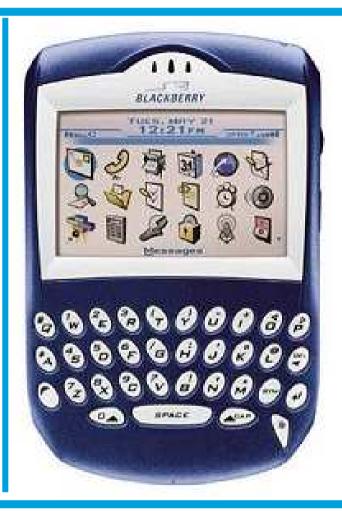
- •Zukunft:
  - Tablet PC (wie PC)
  - PDA's (einige Anwendungen)
  - Blackberry (nur Email)







## Email mobil mit Blackberry



Der mobile Allrounder



Der Blackberry schließt die Lücke zwischen Handy und E-Mail-Kommunikation. Mit ihm können Sie nicht nur mobil telefonieren, sondern unterwegs auch noch E-Mails lesen, schreiben, weiterleiten und beantworten. Und sogar E-Mail Anhänge in den gängigsten Formaten wie Word, Excel, PowerPoint oder PDF lesen. Natürlich "just in time", denn via E-mail Push Funktion werden Sie zeitnah über eingehende Mails informiert.